

サービス利用者

保護者

苦情・ご意見など

責任者の段階の相談で納得いかない場合には、 第三者委員会に直接相談し、話し合いへの立 会・助言を求める事ができます。

> 苦情などの内容の確認報告を 受けた旨の通知を行います。

受付担当者

主任保育士: 山元 奈穂美 苦情・ご意見などの受付・記録



苦情解決責任者

施設長: 山腰 ゆたか 話し合いにより解決します

第三者委員会

(相談窓口)

淺野 真寿美(主任児童員) 西居 裕紀子(主任児童員)

必要に応じて話し合いに立ち会います。

保護者の求めに応じて報告

- 相談解決の結果(改善事項)は口頭もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。
- 以上の仕組みで解決できない苦情・ご意見などは、各都道府県に設置された運営適正委員会 に申し立てる事もできます。